


o: **Betty Penske**  
ón: Redacción de respuestas a correos electrónicos de Servicio al Cliente (Corta, Esp  
e finalización: 19 de septiembre de 2024  
o por: Susan Bookman  
HR Avatar Data Collection Account

# Resultados de la prueba y guía para la entrevista

La evaluación Redacción de respuestas a correos electrónicos de Servicio al Cliente (Corta, Español) mide los principales factores relacionados con el alto desempeño y permanencia en el trabajo. El tipo de atributos que se miden incluyen: aptitud cognitiva, habilidades, conocimientos, características de la personalidad e historial de comportamientos anteriores. Este reporte contiene un resumen de una página, seguido por resultados detallados y una guía para la entrevista. Cabe destacar que estos resultados deben utilizarse siempre como parte de un proceso equilibrado de selección de candidatos, que incluye otros pasos independientes para la evaluación, como entrevistas y verificación de referencias.


## General

Candidato	Puntuación	Interpretación
<b>Betty Penske</b> bettypenske@yourcompany.org Redacción de respuestas a correos electrónicos de Servicio al Cliente (Corta, Español) 19 de septiembre de 2024  Indica que tiene muy pocos errores ortográficos, gramaticales y de estilo de redacción. Por favor revise el texto escrito para confirmar la calidad general del mismo.	<b>74</b>	

**Legenda**




- ▼ Puntuación del candidato:
- Mayor riesgo
- Menor riesgo
- Personalizar referencia (opcional)

## Resumen de competencias

Competencia	Puntuación	Interpretación
<b>Habilidades y conocimientos</b> Redacción de mensajes de correo electrónico de Servicio al Cliente	<b>74</b>	

## Comparativo

Las puntuaciones en percentiles indican cómo se compara al candidato con otras personas que tomaron la prueba dentro de varios grupos. El candidato tuvo una puntuación igual o mejor que la fracción indicada por el percentil de quienes tomaron la prueba.







Grupo de personas que tomaron la prueba	Percentil	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
General	74th												
Estados Unidos	61st												
HR Avatar Data	68th												

## Detalle

Candidato: **Betty Penske**, bettypenske@yourcompany.org  
 Evaluación: Redacción de respuestas a correos electrónicos de Servicio al Cliente (Corta, Español)  
 English: Drafting Customer Service Email Responses (Short, Spanish)  
 Autorizado: 19 de septiembre de 2024, por Susan Bookman, HR Avatar Data Collection Account, sue.bookman@richardson.biz  
 Inició: 19 de septiembre de 2024, 05:17:16 EST  
 Finalizó: 19 de septiembre de 2024, 05:17:16 EST  
 Puntuación general: 74

## Detalle de conocimientos y habilidades

Esta sección contiene una lista de áreas de conocimientos y habilidades relacionadas con el trabajo que han sido evaluadas. Las puntuaciones bajas en estas áreas a menudo indican que posiblemente se requiera de mayor aprendizaje para poder alcanzar un alto desempeño.

Detalle	Guía para la entrevista
<p><b>Redacción de mensajes de correo electrónico de Servicio al Cliente</b>                      Puntuación: 74</p>  <p><i>Descripción:</i>                      Se trata de la capacidad de tener concisión, amabilidad y precisión al redactar respuestas por correo electrónico a los requerimientos de servicio al cliente.</p> <p><i>Interpretación:</i>                      Las habilidades de escritura por encima del promedio pueden impactar de manera positiva el desempeño en muchos puestos.</p> <p>Por favor lea el texto de muestra que se incluye en este reporte. Dicho texto contiene (o no) algunos cuantos errores ortográficos, gramaticales o de estilo de redacción.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raw computed score: 80</li> <li>• Computed score confidence: 75</li> <li>• Approximate Word Count: 247</li> </ul> <p>Abajo encontrará el ensayo que fue enviado.</p>	<p>¿Se siente usted a gusto redactando respuestas por correo electrónico a los requerimientos de servicio al cliente? ¿Cómo calificaría usted su capacidad de redacción?</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  1 No se siente a gusto. Su confianza es baja.                 </div> <div style="text-align: center;">  2 Nivel promedio de confianza y de sentirse a gusto.                 </div> <div style="text-align: center;">  3 Nivel promedio de confianza y de sentirse a gusto.                 </div> <div style="text-align: center;">  4 Siente orgullo de sus capacidades de redacción.                 </div> <div style="text-align: center;">  5 Siente orgullo de sus capacidades de redacción.                 </div> </div>

## Ejemplo(s) de escritura

Durante la evaluación, se pidió al candidato que redactara los siguientes fragmentos.

Continúa en la página siguiente.

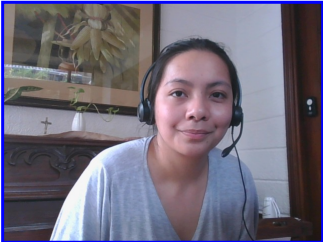

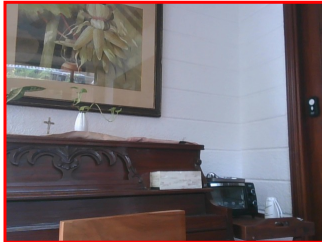
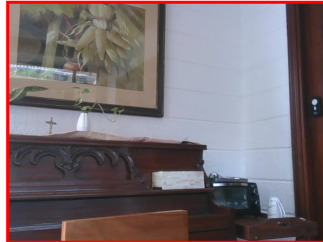


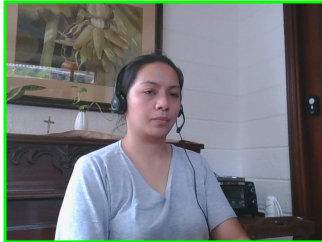

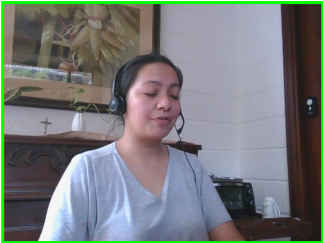
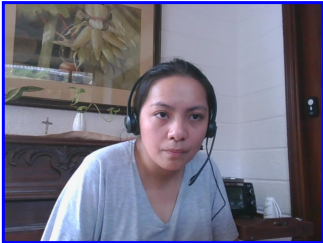
Ejemplo de escritura - pregunta	Respuesta
<p>Please write an essay describing the keys to creative writing.</p>	<p>This is a sample essay. In a real test situation, the candidate or test taker would write an essay as a part of their assessment, in response to the question associated with this entry. All reports will share their writing as received. In some cases, our artificial intelligence engine will process their response to create a numerical score. Our system also checks for plagiarism, both among previously submitted essays, and the broader Internet. Additionally, spelling, grammar, and style checks are performed.</p> <p>Essay typically are from 150 to 600 words. They can be written in response to an explicit question, or they can be free-form responses to general questions.</p>

## Fotos que confirman identidad

Las siguientes fotos del candidato e identificación (si hay) se cargaron durante la sesión de evaluación.

Resultado de análisis de fotos	
- Riesgo:	Riesgo mediano de hacer trampa, basado en inconsistencias de imagen.
- Porcentaje de coincidencias entre los rostros procesados	100%
- Total de imágenes procesadas	17
- Total de imágenes con rostros validos	14 (82%)
- Pares de rostros que se compararon	13
- Pares de rostros que son compatibles	13 (100%)

			
<i>Fotografía previa y posterior a la prueba</i>	<i>Fotografía de identificación</i>	<i>Error detectado en la fotografía durante la prueba (No se detectó el rostro)</i>	<i>Error detectado en la fotografía durante la prueba (No se detectó el rostro)</i>
			
<i>Error detectado en la fotografía durante la prueba (No se detectó el rostro)</i>	<i>Fotografía durante la prueba</i>	<i>Fotografía durante la prueba</i>	<i>Fotografía durante la prueba</i>
			
<i>Fotografía durante la prueba</i>	<i>Fotografía previa y posterior a la prueba</i>		

## Notas de preparación del reporte

- Las decisiones de contratación nunca deben basarse en una sola fuente de información. El uso más efectivo que puede dársele a este reporte de evaluación es considerarlo como parte de un programa multifacético de evaluación del candidato, que incluye revisión del currículum, entrevistas y verificación de referencias.
- Puntajes generales vs percentiles: el puntaje general refleja el éxito en la prueba, basado en la media (promedio) y la desviación estándar de las puntuaciones de la prueba. El puntaje percentil refleja el porcentaje de examinados que obtuvieron puntajes iguales o inferiores a este puntaje general. Le recomendamos que use el puntaje general como criterio principal de evaluación. Sin embargo, los puntajes de percentil a menudo pueden ser útiles para comparar a candidatos entre sí y con un grupo, tales como los que pertenecen a determinada organización o a determinada cuenta.
- Tenga en cuenta que la información de comparación se calcula en función de las instancias completadas de esta evaluación en el momento en que se califica la evaluación. A medida que se completen instancias adicionales, los datos comparativos pueden cambiar. Siempre puede actualizar un informe a los valores actuales haciendo clic en "Volver a calcular percentiles" en las páginas de visualización de resultados en línea en [www.hravatar.com](http://www.hravatar.com).
- La mayoría de las puntuaciones de competencias están basadas en normas (baremos), lo que significa que pueden interpretarse en términos de su relación con la puntuación promedio o media. En todas las escalas, cuando una puntuación igual a la media obtiene una calificación de 65, mientras que las que se ubican por encima o por debajo de este valor se determinan de tal forma que cada cambio en la calificación de 15 puntos equivale a una desviación estándar.
- En el caso de las competencias lineales, mientras más altas sean las puntuaciones en toda la escala, será mejor. De esta manera, una puntuación de entre 65 y 80 (color verde claro) representa una desviación estándar de 0 a 1 sobre la media, mientras que una puntuación superior a 80 (color verde oscuro) representa más de una desviación estándar por encima de la media. De manera similar, una puntuación entre 35 y 50 (color naranja) equivale a entre 1 y 2 desviaciones estándar por debajo de la media, mientras que una puntuación inferior a 35 representa más de 2 desviaciones estándar por debajo de la media.
- ID de Sim: 16035-1, Clave: 0-0, R: 91, P: 6985
- UA: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; Trident/7.0; Touch; rv:11.0) like Gecko

## Detalle de cálculo de puntaje

La siguiente tabla proporciona un resumen de cómo se calculó el puntaje general usando los puntajes de competencia individual. Primero, todos los puntajes de competencia se calculan en una escala de 0-100. Tenga en cuenta que en el cálculo general algunas competencias utilizan su categoría de color en vez de su puntuación numérica. Para estos, se utiliza un puntaje estándar asociado con la categoría de color es usado en lugar del puntaje numérico. Esto se refleja en la columna " Valor de puntaje utilizado".

A continuación, se calcula un promedio ponderado de puntajes utilizando ponderaciones de competencias individuales, que generalmente son establecidas con los datos de análisis de trabajo proporcionados por la Red de información ocupacional del gobierno de EE. UU. (O \* Net).

Competencia	Puntuación	Cómo se aplica en general	Valor de puntaje utilizado	Peso (%)
Redacción de mensajes de correo electrónico de Servicio al Cliente	74.6863	Puntuación numérica	74.6863	100.0000
Peso promedio:				74.6863
Puntaje general final:				74

**Notas:**

(Esta área se dejó intencionalmente en blanco - está reservada como espacio para sus notas).